

# 「おもてなし(接客接遇)研修」のご案内

2020年東京オリンピック・パラリンピックを控え、また2025年には大阪にて万博が開催される予定である。日本は国内だけでなく、国外からの観光客も多く見ると言われている。

そこで、犬山の観光最前線で働くみなさまが、よりいっそう「おもてなしの心」で来訪者等に接していただくため、今一度基本に立ち返りながら、その立ち居振る舞いを習得していただくために、今回は、基本コースとレベルアップコースを設けました。

基本コースでは、プロモデルから立居振る舞いの極意を学び、レベルアップコースではコーチングの手法を用いて、パラダイムシフトの重要性と共に接客だけではなく、社内の対人関係にも応用活用できるスキルを持ち帰っていただきます。

是非とも、奮ってご参加お申込みいただきますようご案内申し上げます。

## 記

- 開催日時 平成31年 **2月8日(金)**  
・基本コース・・・・・・・・ 15:00～  
・レベルアップコース・・・・ 18:00～  
それぞれ、1時間半から2時間程度の研修時間です。
- 開催場所 犬山市福祉会館 4階 中ホール
- 参加費用 **【無料】**
- 講師 (株)アイビーエー <http://www.iba-jinzai.jp>  
**水田 有美子氏** (株)アイビーエー 代表取締役  
官公庁、大学、ホテル等にてマナー、コミュニケーションスキルを指導。  
接遇研修を担当する会社は延べ300社以上にものぼる。  
**斉藤 和子氏** (株)アイビーエー 講師  
ファッションショーモデルとして活躍しながら、「ウォーキング」「モデリング」「ファッション」に関する講義、実技指導を行う。モデルならではの「第一印象の大切さ」「信頼感のある立ち居振る舞い」等を踏まえた「接客接遇研修」を多くの企業に体感型の指導を行っている。プレタポルテコレクションで養われた接し方は「しなやか」であり、現在も多くのファンを持つ。現在、株式会社アイビーエーの講師として、企業学校の研修を担当している。
- 主な内容  
・基本コース(15:00～)  
接客接遇を基礎から学びます。プロのモデルから立居振る舞いの極意を学びます。  
・「接遇」の意味 ・第一印象の重要性 ・商品の授受とお声掛け  
・レベルアップコース(18:00～)  
お客様が本当に欲していることは、接する側の「固定観念の外」あることが多いものです。自分がどんな「固定観念のメガネ」をかけているか? コミュニケーション力を強化し、お客様の心に寄り添う接客を目指します。接客場面はもとより、社内でも使えるスキルです。  
・コミュニケーションの原点とは ・コミュニケーションの実践「聴くこと」の重要性
- お申込み 裏面申込書に、必要事項をご記入の上、お申し込みください。
- 定員 各コースとも50名(お申込期限:1月31日(木)必着)  
※ただし、定員になり次第、締め切りとさせていただきます。
- 主催 犬山商工会議所観光部会 一般社団法人犬山市観光協会、

### 【お問い合わせ】

犬山商工会議所 観光部会 事務局 伊藤

TEL: 0568-62-5233 / FAX 0568-61-3986

一般社団法人 犬山市観光協会 事務局 片山

TEL: 0568-61-2825 / FAX: 0568-61-2512

## 「おもてなし（接客接遇）研修」申込書（H3 1. 2. 8）

犬山商工会議所・(一社)犬山市観光協会のいずれかにFAXまたは郵送にてお申し込みください。

※1月31日(木)必着

※基本コース(15時～)、レベルアップコース(18時～)ともに、各50名とさせていただきます。両コースのお申込みも可能です。ただし、定員になり次第、締め切りますので予めご了承ください。

犬山商工会議所 FAX (0568) 61-3986

犬山市観光協会 FAX (0568) 61-2512

お申込日 月 日

事業者名

担当者名(役職) ( )

ご連絡先 TEL ( ) — FAX ( ) —

	氏名	年齢	性別	役職又は部署等	ご希望のコース (希望コースに○をしてください)
1					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
2					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
3					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
4					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
5					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
6					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)
7					・基本コース(15時～) ・レベルアップコース(18時～)

※多数お申込の際は、別紙にご記入下さい。