おもてなしの心で自ら動く!!新入社員研修(1日コース)

人材開発は企業にとって重要な経営戦略です。このセミナーでは、学生から社会人への意識改革を行い、 社会人として必要なビジネスマナーの基本を身につけます。受け身ではなく、ロールプレイングを用いた 参加型実践研修、明日からの行動に繋げます。自ら気付き行動できる大切な人財へと変化を促し、人間力 を高めます。新入社員のみならず、ビジネスマナーを基礎から学びたい方、ご参加をお待ちしています!

<対 象> 新入社員、入社1~2年目の社員の方、ビジネスマナーをもう一度学びたい方

<日 時> 平成30年 4月13日(金) 9時~17時

<場 所> 小牧商工会議所 4 階大会議室

<内 容>

カリキュラム	内 容				
◆オリエンテーション	研修の目的とねらい				
◆社会人としての心構え	学生と社会人の違い				
	社会人に必要な5つの意識、モラル				
◆社会人としてのマナー	第一印象の重要性、おもてなしとは				
	社会人としての基本(身だしなみ・表情・態度挨拶・言葉づかい)				
◆好印象を与える訪問・接客応対	訪問・接客応対の基本				
◆すぐに役立つ電話応対	ビジネス電話の基本				
◆職場のコミュニケーション	指示・命令の受け方、報告・連絡・相談				
	上司・先輩とのマナー 等				
◆明日からの行動目標	明日からの行動目標設定				

<受講料> 9,000円/1名(小牧又は犬山会議所へ未加入の方は14,000円/1名)

昼食・テキスト代・消費税込み。3月30日(金) 迄に下記へ振込(振込手数料はご負担下さい) 又はご持参下さい。

振込先 東春信用金庫 本店 普通 617684 小牧商工会議所(コマキショウコウカイギショ)

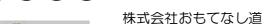
〈申込締切〉 平成30年3月23日(金)

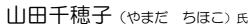
<申込方法> 裏面の「受講申込書」を FAX または郵送にてお申し込みください。

〈定 員〉 40名 *人気の研修です。お早めにお申し込みください。



新入社員の必読書 『なんで挨拶しなきゃいけないの?マナーの「ナンデ?」がわかる本」(あさ出版) 著者 山田千穂子が講師を務めます!







人財育成コンサルタント。岡崎女子短期大学非常勤講師 瀬戸市在住。安田火災海上保険(株)(現 損保ジャパン)にて支店長秘書。 退職後、人材派遣会社にて研修講師、企業の人材育成研修を企画実施。人 と企業のおもてなし力を高めている。

2007年3月、株式会社レインボーコミュニケーション (現(株)おもてな し道)を設立、代表取締役就任 おもてなし道®大学 学長



お申し込み・お問い合わせ先

犬山商工会議所 担当:中小企業相談所 今瀬

〒484-8510 犬山市天神町 1-8 TEL0568-62-5233 FAX0568-61-3986

受講者の声

人の目を見て話すことが大切だと分かりました。 機械卸売業

行動目標は「常に笑顔で仕事をすること」です。 製造業

社会人として必要な礼儀・作法、心遣いであるマナーを学び、改めて自分自身の責任の大きさを 感じました。 ソフトウェア業

敬語やお辞儀の仕方など常識として知っているはずのものも、実際にやってみると慣れていない のが、良くわかった。

犬山商工会議所 行 FAX: 0568-61-3986

平成30年 4月13日(金)開催

「おもてなしの心で自ら動く!!新入社員研修(一日コース)」受講申込書

事業所名							
TEL				FAX			
担当者氏名				商工会議所で今後開催する研修について、左記に ご記入頂いたアドレスへメールでご案内してよろ しいですか?(○を打って下さい) はい ・いいえ			
E-MAIL							
(ふりがな)					年齢	性別	
参加者氏名							
1		年		■ 務職・その他()	
(ふりがな)					年齡	性別	
参加者氏名							
2	在職	年	営業職・事	露務職・その他()	
(ふりがな)					年齢	性別	
参加者氏名							
3	在職	年	営業職・事	務職・その他(l)	
(ふりがな)					年齡	性別	
参加者氏名							
4	在職	年	営業職・事	務職・その他()	

[※]本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、 出欠確認、受講料の入金確認及び運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。