

平成28年度「おもてなし研修」開催のご案内

犬山の観光最前線で働く皆様方が、よりいっそう「おもてなしの心」をお客様に届けていただくため、現場ですぐに役立つスキルを磨いていただく「おもてなし研修」を犬山市観光協会との共催で開催する運びになりました。

つきましては、是非ともご参加いただき、人材育成の一助としていただきますようご案内申し上げます。

記

1. 開催日時 平成29年3月9日(木)
第1回 15:00～ 第2回 18:00～
※第1回、第2回 ともに同じ内容です。
それぞれ、1時間半から2時間程度の研修時間です。
2. 開催場所 犬山市国際観光センター「フロイデ」2階 多目的研修室
3. 参加費用 **【 無 料 】**
4. 講 師 (株)アイビーエー 代表取締役 水田 有美子 氏
官公庁、大学、ホテル等にてマナー、コミュニケーションスキルを指導。
接客研修を担当する会社は延べ300社以上にものぼる。
<http://www.iba-jinzai.jp>
5. 主な内容 「おもてなしの心」とは
「おもてなしの心」を表現する基本的な立居振舞いとは
「コミュニケーション方法」など
6. お申込み 申込書に、必要事項をご記入の上、お申し込みください。
7. 定 員 各60名(お申込期限:3月3日(金)必着)
※ただし、定員になり次第、締め切りとさせていただきます。
8. 主 催 一般社団法人 犬山市観光協会、犬山商工会議所観光部会

【お問い合わせ】

犬山商工会議所 観光部会 事務局 伊藤

TEL : 0568-62-5233 / FAX 0568-61-3986

一般社団法人 犬山市観光協会 事務局 片山

TEL : 0568-61-2825 / FAX : 0568-61-2512

平成28年度「おもてなし研修」申込書

犬山商工会議所・(一社)犬山市観光協会のいずれかにFAXまたは郵送にてお申し込みください。

※3月3日(金)必着

※第1回(15時~)、第2回(18時~)ともに定員60名とさせていただきます。

ただし、定員になり次第、締め切りますので予めご了承ください。

犬山商工会議所 FAX (0568) 61-3986

犬山市観光協会 FAX (0568) 61-2512

お申込日 月 日

事業者名

担当者名(役職) ()

ご連絡先 TEL () — FAX () —

	氏名	年齢	性別	役職又は部署等	ご希望の時間 (いずれかに○をしてください)
1					第1回(15時~)・第2回(18時~)
2					第1回(15時~)・第2回(18時~)
3					第1回(15時~)・第2回(18時~)
4					第1回(15時~)・第2回(18時~)
5					第1回(15時~)・第2回(18時~)
6					第1回(15時~)・第2回(18時~)
7					第1回(15時~)・第2回(18時~)

※多数お申込の際は、別紙にご記入下さい。